



Organización
Internacional
del Trabajo



Mi PyME Cumple

Centro de apoyo y promoción
a la formalización empresarial

Informe 2021

1. INTRODUCCIÓN

Centro de apoyo y formalización Mi PyME Cumple Paraguay.

En Paraguay más del 90% de la economía del país corresponde a las micro, pequeñas y medianas empresas, por ende, son generadoras de un gran porcentaje de mano de obra calificada y puestos laborales en todo el país, no obstante, casi el 70% de las mismas trabajan en la informalidad.

Es por ello que la Unión Industrial Paraguaya (UIP), la Cámara Nacional de Comercio y Servicios de Paraguay (CNCSP), la Cámara Paraguaya de la Industria de la Construcción (CAPACO) y la Universidad Católica "Nuestra Señora de la Asunción", con el apoyo y la asistencia técnica de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), deciden unir esfuerzos y trabajar de manera conjunta para la implementación de un Centro que apoye el cumplimiento de la normativa laboral de los micros, pequeños y medianos empresarios (MIPYMES) del país.

Esta iniciativa tiene por objetivo brindar a las micro, pequeñas y medianas empresas del Paraguay la oportunidad de acceder a capacitaciones, asesorías e informaciones referentes a derechos y obligaciones que tienen como empresarios.

Además, las empresas podrán acceder de manera gratuita a una Guía Diagnóstico Empresarial en línea donde podrán obtener un diagnóstico de su situación actual, asimismo, podrán tener un acompañamiento de cerca para lograr iniciar o concretar su proceso de formalización.

2. OBJETIVO GENERAL

El Centro Mi PYME Cumple, desarrolla acciones en materia de capacitación, asesoría y difusión dirigidas a las Pymes para lograr la formalización de las mismas y orientarlas frente a los cambios en las condiciones de la economía y el impacto de las medidas sanitarias producidas por el COVID-19, que afectaron en gran parte a este sector, el cual requiere de una nueva perspectiva de trabajo de las mismas, buscando integrarlas a la economía formal, incluirlas al circuito financiero de forma a ser consideradas sujetos de créditos de las instituciones financieras a fin de apoyarlas en su fortalecimiento.

3. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- **Capacitación:** Implementar servicios a distancia permitiendo a los empresarios dueños de MIPYMES comprender, a través de talleres de capacitación, los distintos programas que el Gobierno ha implementado y aprobado a raíz de la situación de la COVID-19 y el impacto de estas en sus empresas.
- **Información:** Consolidar la red de comunicaciones, conformada por las distintas instituciones que integran el Centro Mi Pyme Cumple, permitiendo un flujo constante y unánime de información y difusión de las actividades que realiza el Centro junto a sus colaboradores, así como de información sobre temáticas de interés para las MIPYMES, a través de plataformas electrónicas de las organizaciones de empleadores participantes, en un lenguaje claro y didáctico.

- **Asesorías:** Aplicar programas de asesoría, a través de los resultados que pueda arrojar el Diagnóstico de la Guía Empresarial proporcionada por la OIT para cada empresa, reforzar el trabajo orientador del Centro junto a los profesores y alumnos de la Universidad Católica, y la proyección luego de la crisis sanitaria, de asesorías en terreno.
- Sensibilizar y capacitar del desarrollo de protocolos en materia **de seguridad y salud en el trabajo** dirigidos a las Micro y pequeñas empresas del comercio, asociados a la crisis sanitaria por la COVID-19.

4. DIRECTORIO



Lorenzo Peláez

Especialista en Actividades con Empleadores para el Cono Sur de América Latina



Camila Candia

Coordinadora del Centro Mi PyME Cumple Paraguay



Rebeca González

Co-coordinadora del Centro Mi PyME Cumple Paraguay



María José Espínola

Miembro de la Junta Ejecutiva de la Unión Industrial Paraguaya



Miguel Riquelme

Gerente General Cámara Nacional de Comercio y Servicios (CNCS)



Oscar Sánchez

Gerente General Cámara Paraguaya de la Industria de la Construcción (CAPACO)



José Heber Centurión

Director del Consultorio Jurídico Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción

5. ACTIVIDADES REALIZADAS

- **Lanzamiento del Centro Mi PyME Cumple**

El día 4 de junio del 2021 se realizó el lanzamiento del Centro Mi PyME Cumple en una modalidad híbrida, participaron del mismo las autoridades de las instituciones involucradas; el Sr. Fabio Bertranou, Director del Director Oficina de la OIT para el Cono Sur de América Latina, el Sr. Lorenzo Pelaez, Especialista Principal en Actividades con los Empleadores, el Ing. Enrique Duarte, Presidente de la Unión Industrial Paraguaya (UIP), el Sr. Ernesto Figueredo, Presidente de la Cámara Nacional de Comercio y Servicios (CNCSP), Sr. Daniel Díaz de Vivar, Presidente de la Cámara Paraguaya de la Construcción (CAPACO) y el Presbítero Doctor Narciso Velázquez Ferreira, Magnífico Rector de la Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción.

Además, participaron del encuentro autoridades nacionales y otras autoridades representantes de otros proyectos vinculados a Pymes, la Ministra Carla Bacigalupo, Ministra de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (MTESS), Isaac Godoy, Viceministro de Mipymes, Palmira López-Fresno, Jefe de Equipo de Fortalecimiento Institucional, del programa de MiPYME COMPITE.

- **Noticias destacadas del lanzamiento:**

- ✓ <https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6808778184310435840>
- ✓ <https://twitter.com/CNCSP/status/1403011569550770182/photo/1>
- ✓ <https://www.facebook.com/126998450678091/posts/4463463783698181/>
- ✓ <https://twitter.com/OITconosur/status/1403017081055059979>
- ✓ https://www.ilo.org/actemp/events/WCMS_800696/lang--es/index.htm
- ✓ <https://www.universidadcatolica.edu.py/lanzamiento-del-proyecto-mipyme-cumple-paraguay/>
- ✓ <https://www.universidadcatolica.edu.py/evento/lanzamiento-mipyme-cumple-asuncion/>
- ✓ <https://www.facebook.com/unicatolicapy/photos/a.201351846556727/5931939806831207/>
- ✓ <https://twitter.com/unicatolicapy/status/1402698304010473472>
- ✓ <https://www.instagram.com/stories/unicatolicapy/2593366338337461875/?hl=es-la>

La Organización Internacional del Trabajo, la Unión Industrial Paraguaya – UIP, la Cámara Nacional de Comercio y Servicios del Paraguay- CNCSP, la Cámara Paraguaya de la Construcción – CAPACO y la Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción se complacen en invitarle al lanzamiento de un gran desafío, muy importante para el Paraguay



Mi PyME Cumple
Centro de apoyo y promoción
a la formalización empresarial

Un proyecto que nace con el objetivo de asistir a las micro, pequeñas y medianas empresas con un enfoque esencial: la formalización y el impacto que esta ejerce en el desarrollo de las mismas.

Le esperamos, el viernes 11 de junio de 2021 / 09:00 h
Modalidad Virtual

Mayor información y confirmaciones con
la Lic. Rebeca González – 0971 856872

Con la iniciativa de la CNCSP, UIP, CAPACO y la UCA más el apoyo técnico de la UIP, se instala en Paraguay un espacio que ayudará a formalizar a las MIPYMES:

<https://www.ccparguay.com.py/noticias-2/con-la-iniciativa-de-la-cncsp-uip-capaco-y-la-uca-mas-el-apoyo-tecnico-de-la-uip-se-instala-en-paraguay-un-espacio-que-ayudara-a-formalizar-a-las-mipymes>



Se instala un espacio de asistencia técnica que buscará ayudar a las empresas a formalizarse:

<https://www.mtess.gov.py/noticias/se-instala-un-espacio-que-buscara-ayudar-las-empresas-formalizarse>

Gremios crean un centro de apoyo empresarial que pretende asistir a 50 mipymes:

<https://www.lanacion.com.py/negocios/2021/06/11/gremios-crean-un-centro-de-apoyo-empresarial-que-pretende-asistir-a-50-mipymes/>

Instalan centro para formalizar mipymes

<https://www.ultimahora.com/instalan-centro-formalizar-mipymes-n2945471.html>

Gestión empresarial: Medirán impacto del COVID-19 y crean centro de apoyo a la formalización

<https://marketdata.com.py/noticias/nacionales/gestion-empresarial-mediran-impacto-del-covid-19-y-crean-centro-de-apoyo-a-la-formalizacion-48049/>

Comienza el Centro Mi Pyme Cumple en Paraguay: Un nuevo impulso para la formalización

https://www.ilo.org/santiago/sala-de-prensa/WCMS_802542/lang--es/index.htm

Lograr formalizar empresas con capacitaciones y asesoramientos gratuitos | Camila Candia

<https://fb.watch/6j24LMLTRj/>





Organización
Internacional
del Trabajo



Universidad
— Católica
Nuestra Señora de la Asunción



CAPACO
CÁMARA PARAGUAYA DE LA
INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN



UNIÓN
INDUSTRIAL
PARAGUAYA



Mi PyME Cumple
Centro de apoyo y promoción
a la formalización empresarial

Gacetilla de Prensa

SE INSTALA EN PARAGUAY UN ESPACIO QUE BUSCARÁ AYUDAR A LAS EMPRESAS A FORMALIZARSE

Este centro nace con la finalidad de asistir a las empresas nacionales en el proceso de la formalización y orientarlas hacia oportunas condiciones que las integren a la economía formal, al circuito financiero y puedan dar el gran salto hacia su desarrollo.

Se trata de una iniciativa de la Unión Industrial Paraguaya, la Cámara Nacional de Comercio y Servicios del Paraguay, la Cámara Paraguaya de la Industria de la Construcción y la Universidad Católica “Nuestra Señora de la Asunción”, con el apoyo y la asistencia técnica de la Organización Internacional del Trabajo, que de forma aliada habilitan este oportuno espacio informativo, de capacitación y asesoramiento gratuito para aquellos emprendedores paraguayos que tomen la importante decisión de formalizarse.

Es importante resaltar que la formalización, punto focal de este proyecto, es el primer paso que debe considerar el empresario que desea proyectar su negocio, lograr su desarrollo y con ello contribuir a la reactivación económica, mediante la generación de empleos dignos.

Esta iniciativa además de su propósito esencial genera un impacto importante para el país ya que une a entidades del sector privado y la academia con el acompañamiento de una organización internacional. La sinergia de estas instituciones, mediante sus fortalezas da inicio a un modelo de trabajo que articulará una serie de acciones concretas para dar seguimiento a las empresas que se unan a la iniciativa.

El proyecto arranca en el mes de junio y pretende asistir a unas 50 mipymes paraguayas de forma integral, abordando temas fundamentales como finanzas y tributación, mercadeo, seguridad ocupacional y laboral, entre otros. Para el efecto, se activarán alianzas adicionales con instituciones estratégicas que contribuyan a este proceso.

Todos los detalles del alcance de esta innovadora iniciativa se encuentran disponibles en los siguientes sitios webs:
www.uip.mipymecumple.org / www.cncsp.mipymecumple.org / www.capaco.mipymecumple.org

En estos espacios, ya se encuentra habilita una valiosa herramienta desarrollada por la OIT que las mipymes pueden utilizar para realizar un autodiagnóstico. Se denomina “Guía de diagnóstico empresarial” que ayudará a medir el desempeño laboral de las mipymes. El acceso a esta plataforma es sencilla y totalmente gratuito.

DATOS RELEVANTES SOBRE LA INFORMALIDAD EN PARAGUAY

Según datos del Instituto Nacional de Estadística, el trabajo informal, representó el 65,1% de la ocupación total en el 2020, llegando a la tasa más alta de los últimos tres años. En el mismo estudio, se muestra que la cantidad de personas con ocupación informal subió a 1.764.256 el año pasado, en el 2019, llegó a 1.749.683 personas. Esto significa que, en 2020, 14.573 personas se encuentran en situación informal laboral.



Organización
Internacional
del Trabajo



Universidad
— Católica
Nuestra Señora de la Asunción



CAPACO
CÁMARA PARAGUAYA DE LA
INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN



UNIÓN
INDUSTRIAL
PARAGUAYA



6. TALLERES DE FINANZAS Y TRIBUTACIÓN

Taller 1 – 21/06/2021:

Introducción a las finanzas y su relación con la contabilidad de la empresa.

Taller 2 – 28/06/2021:

El Flujo de Efectivo
Elaboración de un Presupuesto de Ingresos y Egresos
Estimación de Ventas.

Taller 3 – 05/07/2021:

Costos Directos
Costos Indirectos
Gastos

Taller 4 – 12/07/2021:

Como Financiar mi empresa.
Formalización y Gestión Impositiva

6.1. Taller 1 – Introducción a las finanzas

- Asistentes: 90

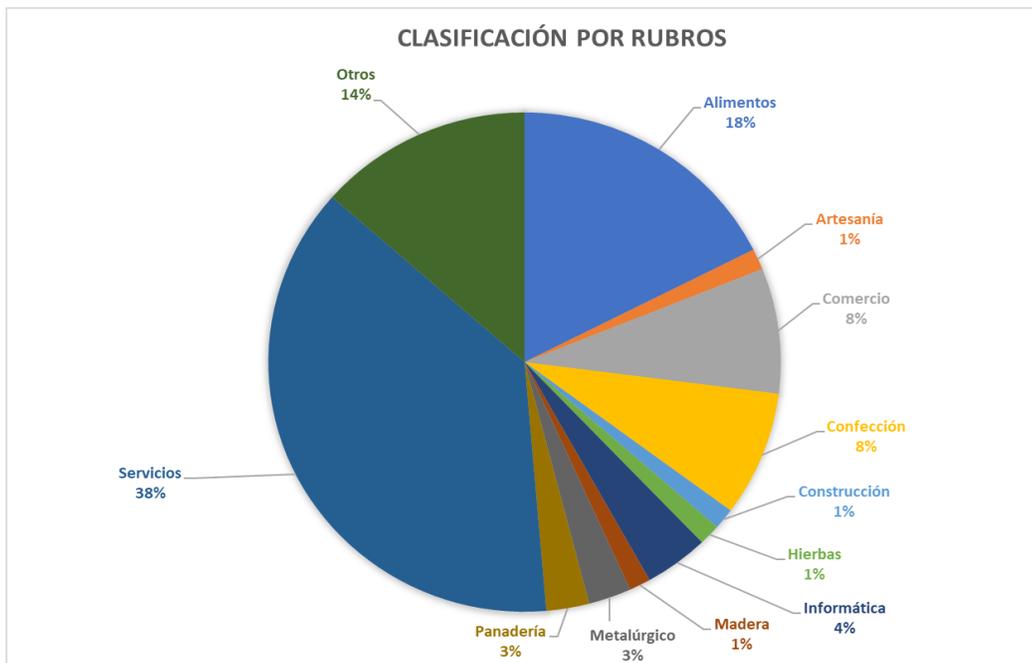


- Además de identificar la cantidad de empresas que participaron en los talleres, se ha identificado el alcance por **Departamento** que se logró a nivel nacional, **9 de 17 Departamentos**:



6.2. Taller 2 – Elaboración de un presupuesto:

- Asistentes: 181

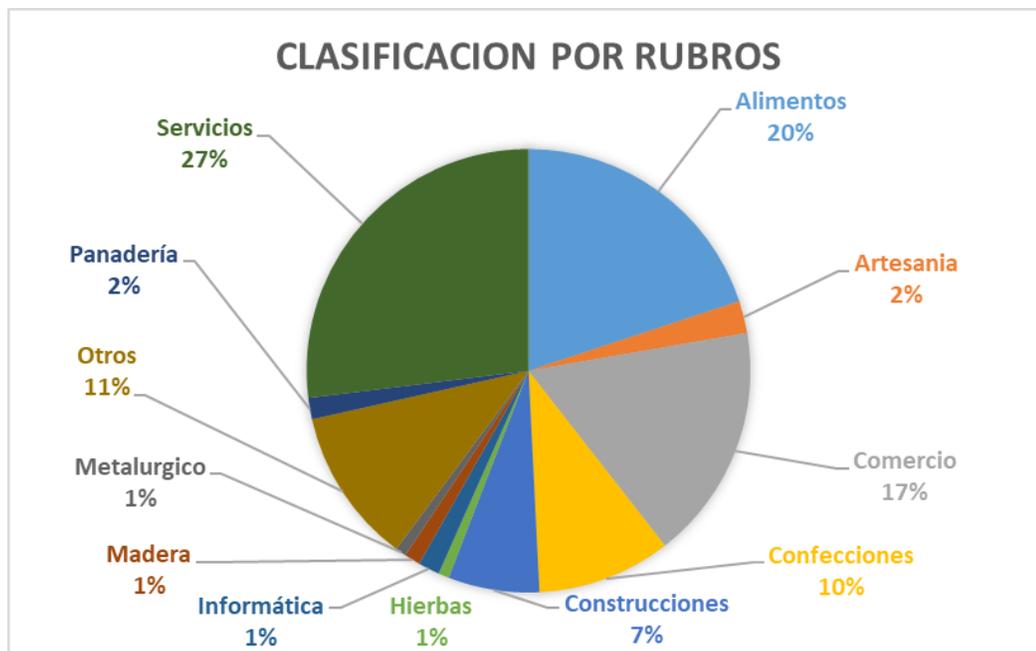


- Además de identificar la cantidad de empresas que participaron en los talleres, se ha identificado el alcance por Departamento que se logró a nivel nacional, **13 de 17 Departamentos**:

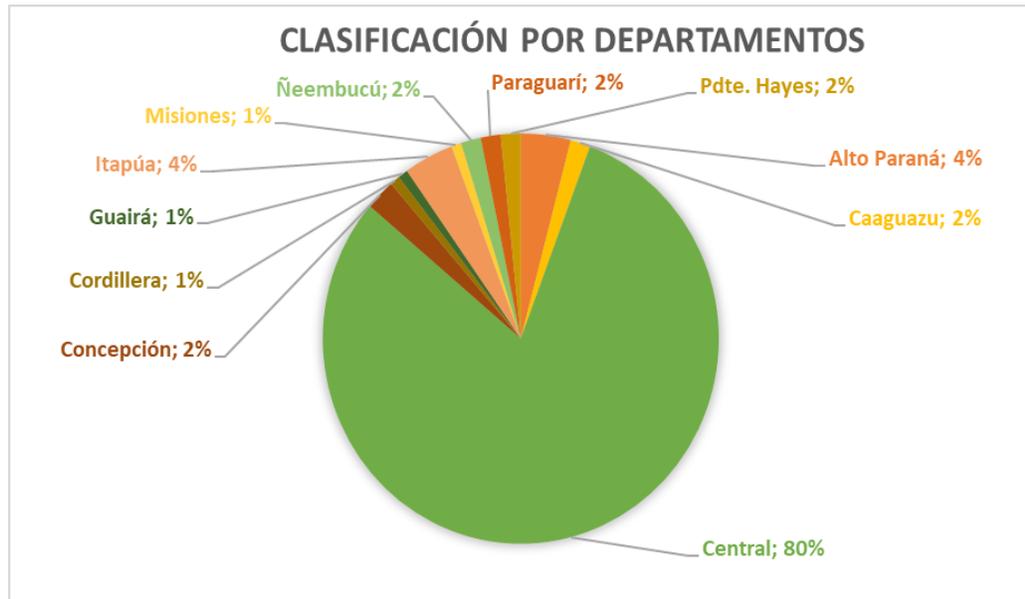


6.3. Taller 3 – Gestión de Costos

- Asistentes: 123

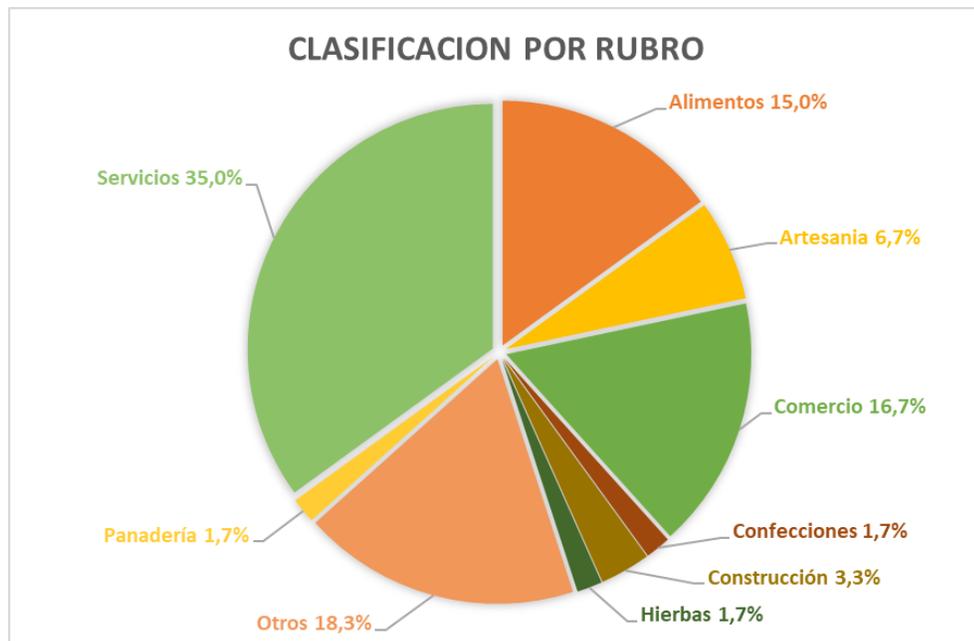


- Además de identificar la cantidad de empresas que participaron en los talleres, se ha identificado el alcance **por Departamento** que se logró a nivel nacional, **11 de 17 Departamentos**:



6.4. Taller 4 – Cómo financiar mi empresa

- Asistentes: 60



- Además de identificar la cantidad de empresas que participaron en los talleres, se ha identificado el alcance por **Departamento que se logró a nivel nacional, 8 de 17 Departamentos:**



6.5. Estadísticas generales

- Se han identificado la siguiente cantidad de empresas participantes, se excluyeron las que no han registrado nombre, ni antigüedad:

1º Taller	2º Taller	3º Taller	4º Taller
58	136	91	52

Fueron capacitadas en promedio:
267 Empresas

7. TALLERES DE MERCADEO Y VENTAS

Taller 1 - 29/09/2021

CANALES DIGITALES

- Herramientas y canales disponibles
- Como comunicar desde lo digital
- Abordaje de ventas digital
- Cierre de ventas desde lo digital.

Taller 2 - 7/10/2021

VENTAS EN EPOCA DE CRISIS

- El comportamiento del cliente de hoy.
- Los nuevos paradigmas de la venta.
- Los vínculos a establecer con los clientes.
- Estrategias en épocas de crisis.

Taller 3 - 14/10/2021

ESTRATEGIAS DE VENTAS

- Qué es una estrategia
- Tipos de estrategias
- El vendedor.

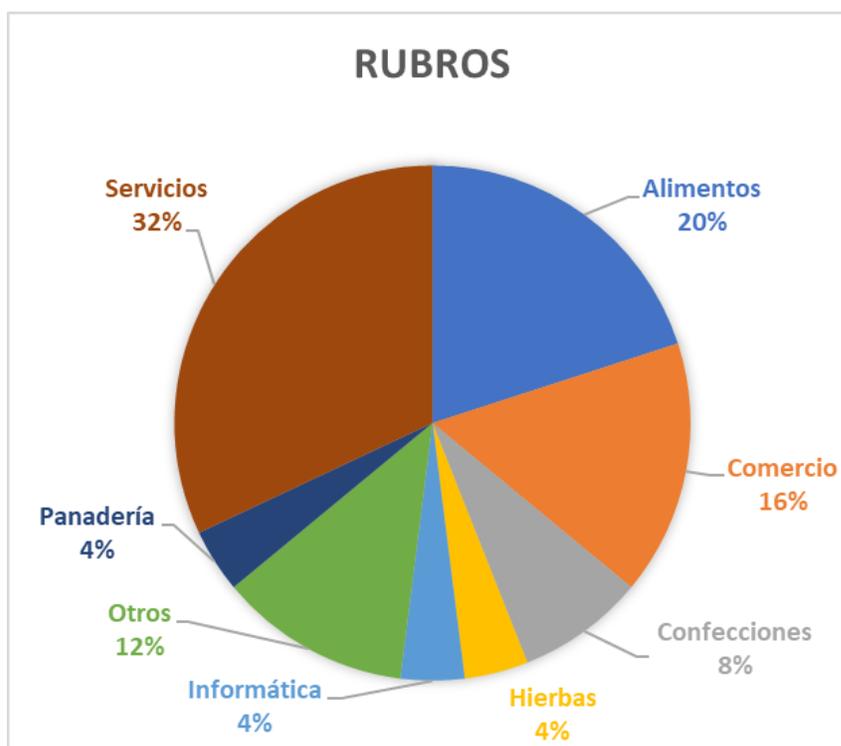
Taller 4 - 29/09/2021

CARACTERÍSTICAS VS BENEFICIOS

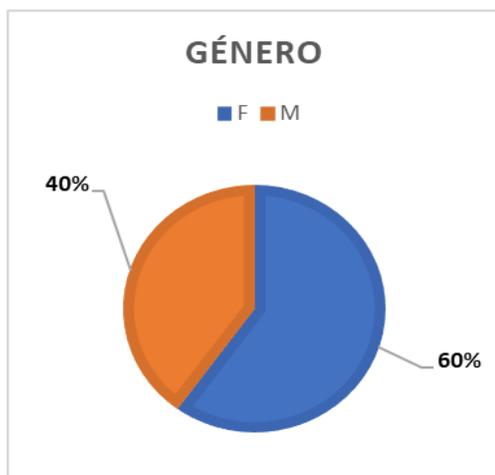
- Indicadores Comerciales de una PYME
- Que es un indicador comercial y para qué sirve.
- Como realizar una proyección de ventas.
- Ventas analíticas
- Cuáles son los indicadores para una PYME.

7.1. Taller 1 – Canales Digitales

- Asistentes: 25



- Además de identificar la cantidad de empresas que participaron en los talleres, se ha identificado el alcance por **Departamento que se logró a nivel nacional, 2 de 17 Departamentos:**

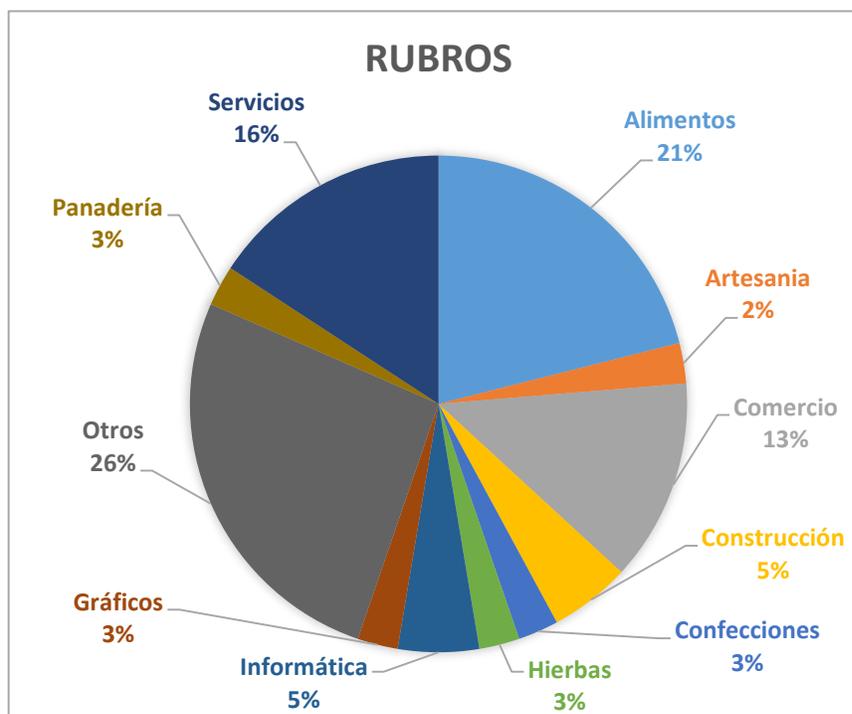


Departamento	Cantidad
Central	23
Cordillera	2

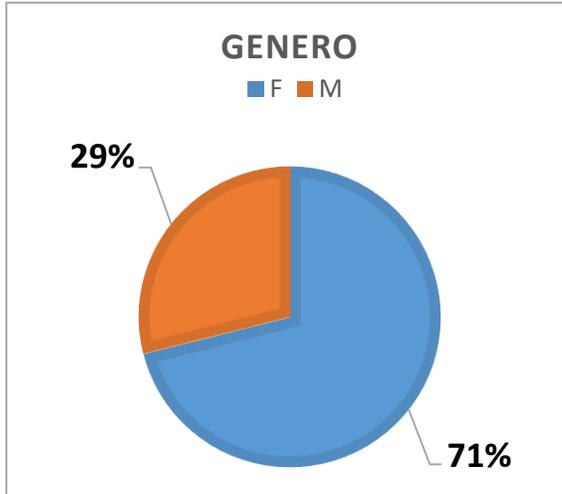
Género	Cantidad
F	15
M	10

7.2. Taller 2 – Ventas en épocas en crisis

- Asistentes: 38



- Además de identificar la cantidad de empresas que participaron en los talleres, se ha identificado el alcance por **Departamento que se logró a nivel nacional, 6 de 17 Departamentos:**

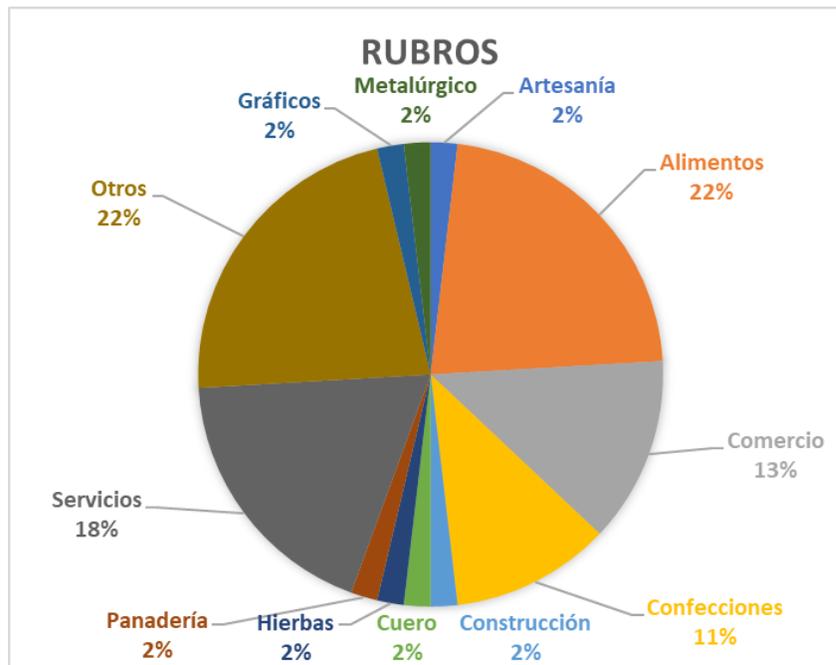


Departamento	Cantidad
Alto Paraná	1
Caaguazú	2
Central	32
Concepción	1
Misiones	1
Presidente Hayes	1

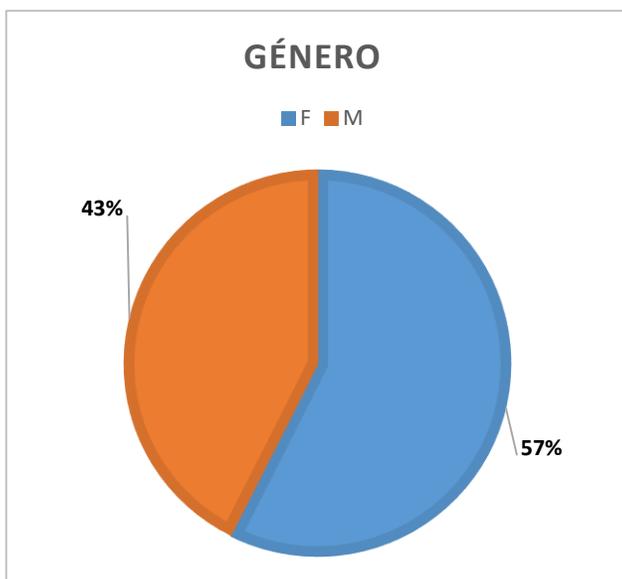
Género	Cantidad
F	27
M	11

7.3. Taller 3 – Estrategias de Ventas

- Asistentes: 54



- Además de identificar la cantidad de empresas que participaron en los talleres, se ha identificado el alcance por **Departamento que se logró a nivel nacional, 6 de 17 Departamentos:**

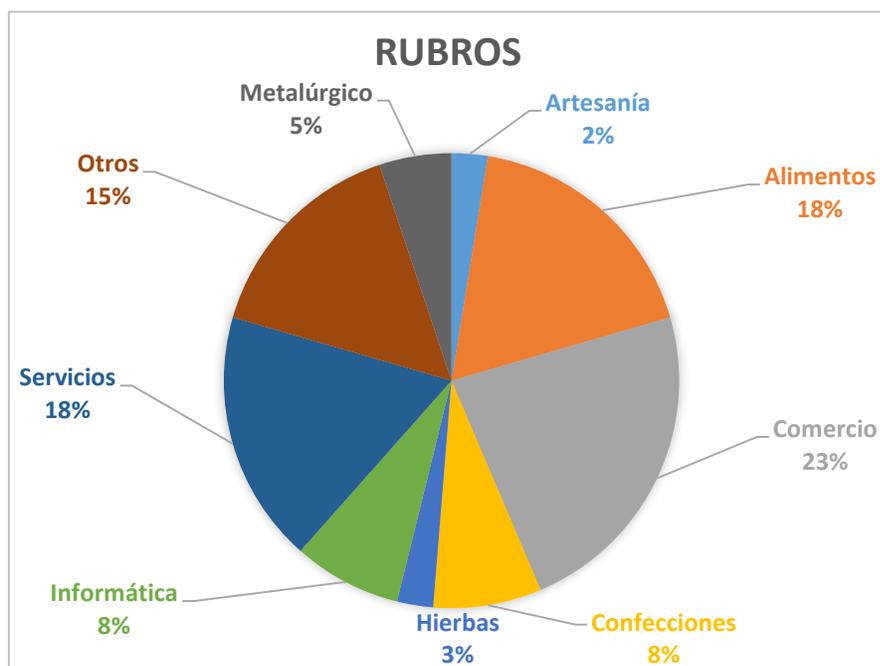


Departamento	Cantidad
Alto Paraná	9
Central	40
Cordillera	2
Concepción	1
Guairá	1
Paraguarí	1

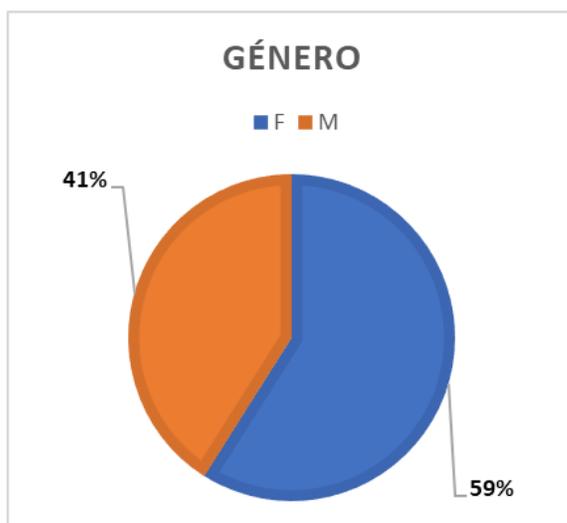
Género	Cantidad
F	31
M	23

7.4. Taller 4 – Indicadores comerciales

- Asistentes: 39



- Además de identificar la cantidad de empresas que participaron en los talleres, se ha identificado el alcance por **Departamento que se logró a nivel nacional, 7 de 17 Departamentos:**



Departamento	Cantidad
Alto Paraná	1
Central	31
Concepción	3
Guairá	1
Itapúa	1
Misiones	1
Presidente Hayes	1

Género	Cantidad
F	23
M	16

7.5. Estadísticas generales

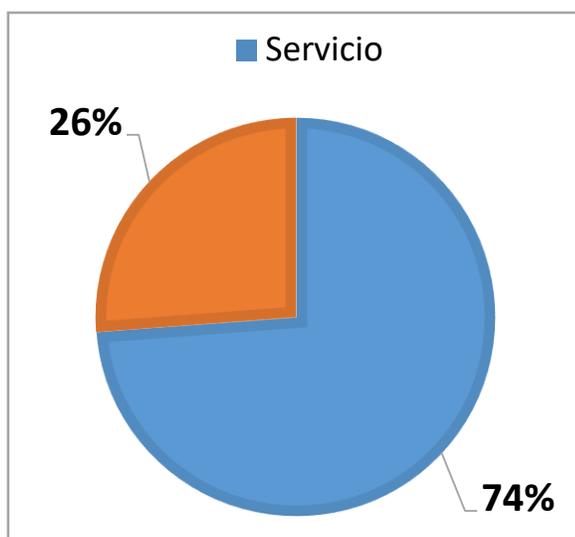
1º Taller	2º Taller	3º Taller	4º Taller
25	38	54	39

Fueron capacitadas en promedio:
125 Empresas

8. TALLERES DE SEGURIDAD OCUPACIONAL

8.1. Taller de Seguridad Ocupacional – Sector Servicios y Comercio

- **Asistentes:** 42
- Además de identificar la cantidad de empresas que participaron en los talleres, se ha identificado el alcance por **Departamento que se logró a nivel nacional, 7 de 17 Departamentos:**

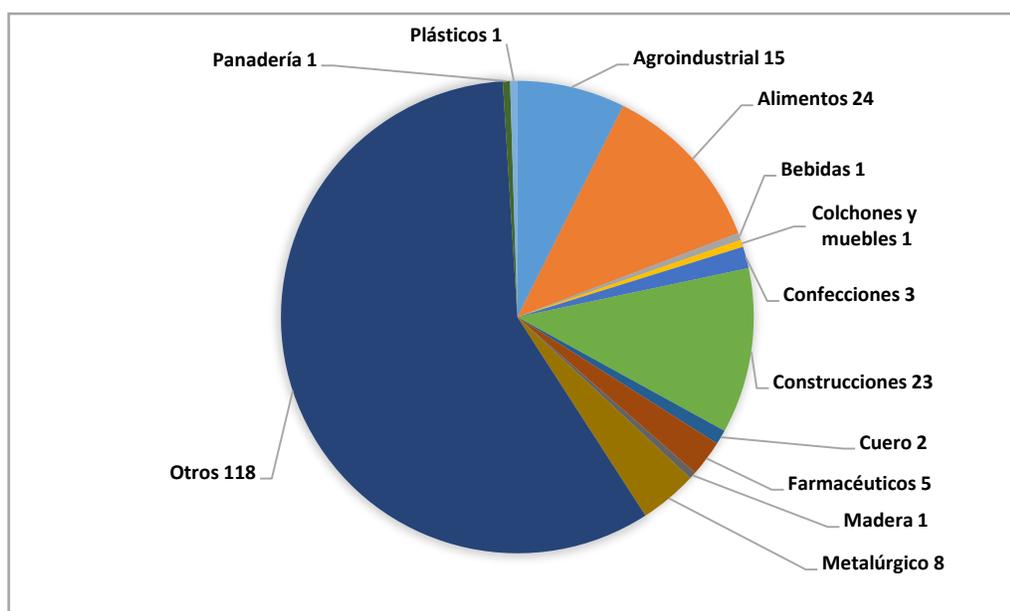


Departamento	Cantidad
Alto Paraná	2
Caaguazu	1
Central	33
Cordillera	1
Itapua	3
Misiones	1
Ñeembucu	1

Género	Cantidad
F	24
M	18

8.2. Taller de Seguridad Ocupacional – Sector Industria

Asistentes: 203



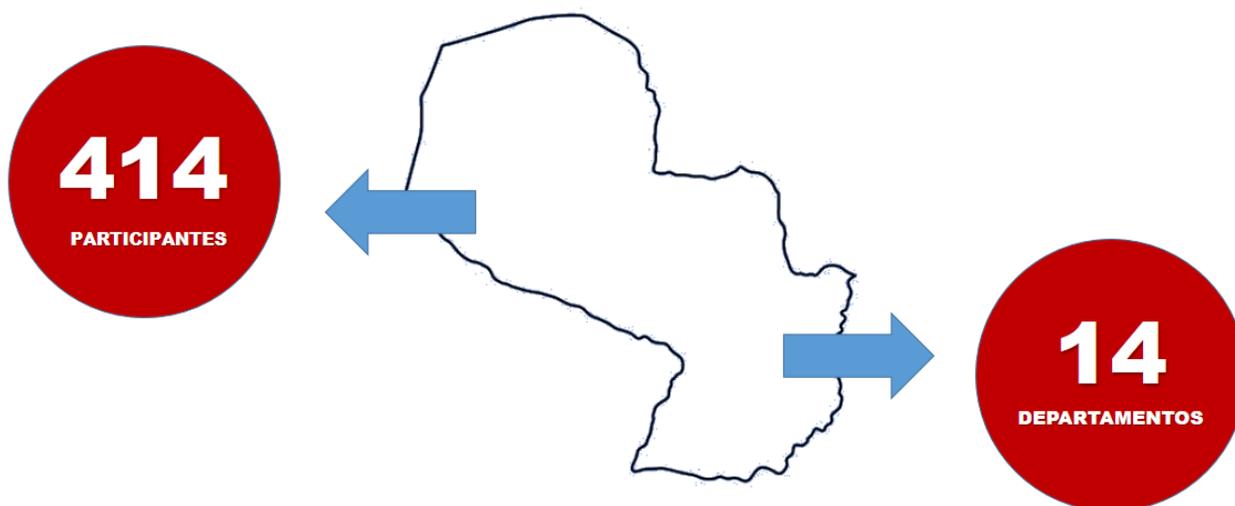


- Además de identificar la cantidad de empresas que participaron en los talleres, se ha identificado el alcance por **Departamento que se logró a nivel nacional, 13 de 17 Departamentos:**

Departamento	Cantidad
Alto Paraná	24
Caaguazú	5
Central	116
Concepción	2
Cordillera	2
Guaira	16
Itapúa	15
Misiones	1
Ñeembucu	1
Paraguari	5
Presidente Hayes	1
San Pedro	1
Sin Identificar	14

Genero	Candidad
F	95
M	108

9. ESTADISTICAS GENERALES





3 Módulos: Finanzas y Tributación, Mercadeo y Seguridad Ocupacional.



10 Talleres en TOTAL



30 Empresas completaron entre el **67% a 100%** de participación de los 10 talleres realizados.



Se expidieron en total 79 Constancias de Participación.

Para los talleres de Finanzas y Tributación y Mercadeo se tuvo en cuenta la participación del 75% en los talleres = 3 Talleres.

Finanzas y Tributación: 20 participantes.

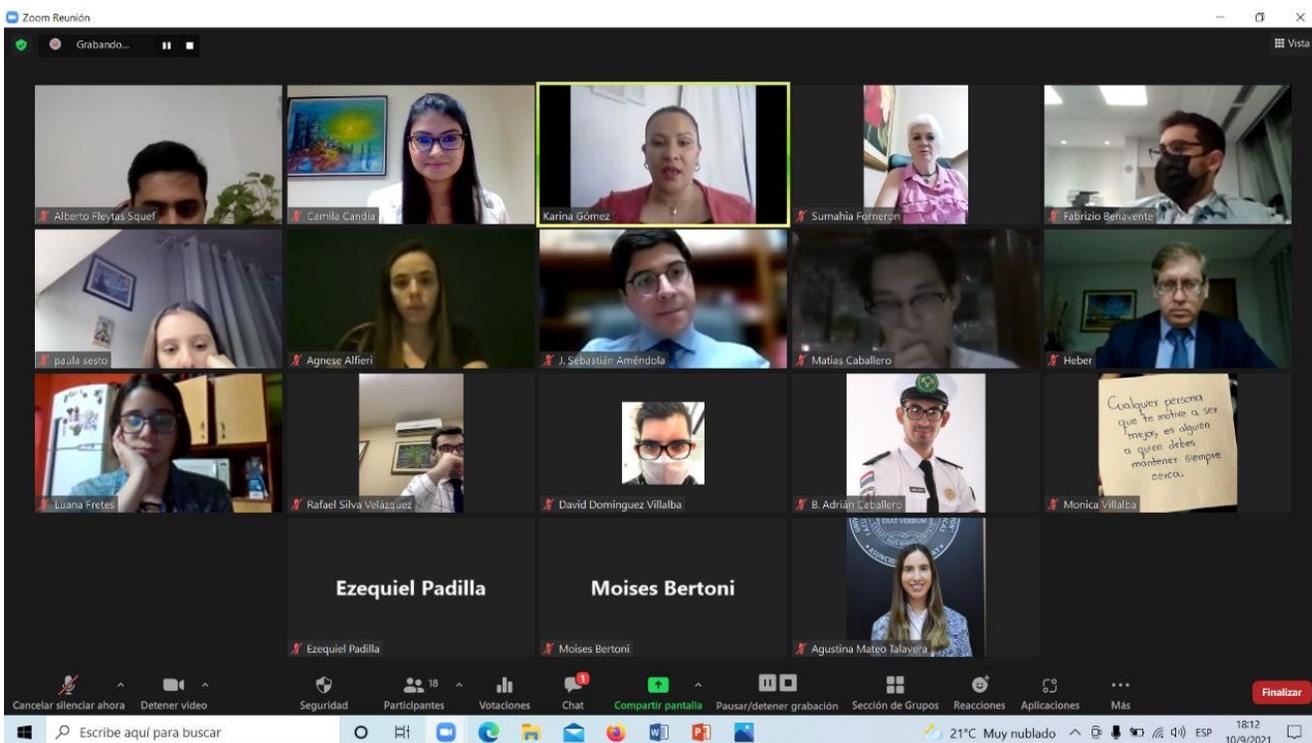
Mercadeo: 8 participantes.

Seguridad Ocupacional: 41 participantes

10. Talleres de entrenamiento para los alumnos de la Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción:

Gracias al convenio suscrito entre el Centro Mi PyME Cumple y el Ministerio del Trabajo, Empleo y Seguridad Social, estudiantes de la Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción recibieron capacitaciones por parte de técnicos de la cartera de estado a fin de que en el futuro puedan brindar asesorías a las Mipymes.

En total participaron: 16 alumnos del 5to y 6to Curso de la Cátedra de Consultorio Jurídico.



10.1. Fueron desarrollados los siguientes temas

- Formalización de Mipymes, modalidades contractuales, reglamentos internos de trabajo, jornadas laborales.
- Inscripción del Empleador en el Registro Obrero Patronal. Plataforma REOP. Planillas.
- Libros laborales. Proceso Inspectivo. Documentación requerida.
- Seguridad ocupacional

11. ANEXOS

11.1. Materiales infográficos

Taller

Introducción a las finanzas y su relación con la contabilidad de la empresa

Disertante: **Lic. Fernando Espinola**

Lunes 21 de junio
18:00 h | Acceso gratuito

MODALIDAD VIRTUAL
ID de reunión: **872 1123 0959**
Código de acceso: **183827**

CONTACTO
Lic. Rebeca González / +595 971 856872

Mi PyME Cumple
Centro de apoyo y promoción
a la formalización empresarial

Taller

EL FLUJO DE EFECTIVO

- * Elaboración de un presupuesto de ingresos y egresos.
- * Estimación de ventas.

Disertante: **Lic. Fernando Espinola**

Lunes 28 de junio
18:00 h | Acceso gratuito
Modalidad virtual

CONTACTO
Lic. Rebeca González / +595 971 856872

Mi PyME Cumple
Centro de apoyo y promoción
a la formalización empresarial

Taller

Gestión de Costos para Mipymes

Costos Directos, Costos Indirectos, Gastos

Disertante: **C.P. Fernando Espinola Prieto**

Lunes 05 de julio
18:00 h | Acceso gratuito
Modalidad virtual

CONTACTO
Lic. Rebeca González / +595 971 856872

Mi PyME Cumple
Centro de apoyo y promoción
a la formalización empresarial

Taller

Cómo financiar mi empresa

Formalización y gestión impositiva

Disertante: **C.P. Fernando Espinola Prieto**

Lunes 12 de julio
18:00 h | Acceso gratuito
Modalidad virtual

CONTACTO
Lic. Rebeca González / +595 971 856872

Mi PyME Cumple
Centro de apoyo y promoción
a la formalización empresarial



Taller sobre Marketing Digital

Canales digitales

Disertante: Lic. Julia Béjares

Miércoles 29 de setiembre
18:30 h

Formato virtual
Acceso gratuito

 **Mi PyME Cumple**
Centro de apoyo y promoción a la formalización empresarial



Taller sobre Marketing Digital

Indicadores comerciales de una Mipyme

Disertante: Lic. Julia Béjares

Jueves 21 de octubre
18:30 h

Formato virtual
Acceso gratuito

 **Mi PyME Cumple**
Centro de apoyo y promoción a la formalización empresarial



Taller sobre Marketing Digital

Ventas en épocas de crisis

Disertante: Lic. Julia Béjares

Jueves 07 de octubre
18:30 h

Formato virtual
Acceso gratuito

 **Mi PyME Cumple**
Centro de apoyo y promoción a la formalización empresarial



Taller sobre Marketing Digital

Estrategias de ventas

Disertante: Lic. Julia Béjares

Jueves 14 de octubre
18:30 h

Formato virtual
Acceso gratuito

 **Mi PyME Cumple**
Centro de apoyo y promoción a la formalización empresarial



Organización Internacional del Trabajo | ACT/EMP | 61 Universidad Católica | CNCSP | CAPACO | UNIÓN INDUSTRIAL PARAGUAYA

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO PARA MIPYMES

Taller de formación y capacitación en Salud y Seguridad Ocupacional para el sector **COMERCIO Y SERVICIO**

Martes, 26 de octubre
18:00 h

Facilitadora:
Lic. Silvia Fretes Carmagnola

Formato virtual
Acceso gratuito



 **Mi PyME Cumple**
Centro de apoyo y promoción a la formalización empresarial

Organización Internacional del Trabajo | ACT/EMP | 61 Universidad Católica | CNCSP | CAPACO | UNIÓN INDUSTRIAL PARAGUAYA

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO PARA MIPYMES

Taller de formación y capacitación en Salud y Seguridad Ocupacional para el sector **INDUSTRIA**

Miércoles, 3 de noviembre
18:00 h

Facilitadora:
Lic. Silvia Fretes Carmagnola

Formato virtual
Acceso gratuito



 **Mi PyME Cumple**
Centro de apoyo y promoción a la formalización empresarial